	NUSAYBİN TİCARET VE SANAYİ ODASI	YAYIN TARİHİ : 02.08.2017
	ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ	REVİZYON : 00
		REV. TARİHİ :
		DOK.NO F.29 SAYFA 1/2

Tarih:

Değerli üyemiz; odamızın vermiş olduğu hizmetlerden ne düzeyde faydalandığınız ve memnuniyet düzeyinizi ölçmek için bu anket düzenlenmiştir. Ankete vereceğiniz cevaplar, sizlerin beklentilerini karşılamaya yönelik düzenlemeleri yapmamıza olanak verecektir.

D.1 Kuruluşunuzun statüsü

K1 ☐ Şahıs Firması K2 ☐ Limited Şirket K3 ☐ Anonim Şirket K4 ☐ Kollektif Şirket

K5 ☐ Komandit Şirket K6 ☐ Kooperatif K7 ☐ Diğer

D.2 Kuruluşunuzun faaliyet türü

K1 ☐ Ticaret K1 ☐ Hizmet K1 ☐ İmalat K1 ☐ Turizm

K1 ☐ Ulaştırma K1 ☐ Tarım-Hayvancılık K1 ☐ Diğer

D.3 İşletmenin ölçeği (Çalışan Personel Sayısı)

K1 ☐ (1-9) K1 ☐ (10-49) K1 ☐ (50-249) K1 ☐ (250 ve üzeri)

D.4 Odaya kaç yıldır üyesiniz? : .....

S1-) Odamızdan aldığınız hizmetlere lişkin görüşlerinizi puanlayarak belirtiniz.

	Çok zayıf	Zayıf	Orta	İyi	Çok iyi
K1. Personelin davranışı	1	2	3	4	5
K2. Hizmet Süresi	1	2	3	4	5
K3. Bilgi Yeterliliği	1	2	3	4	5
K4. Kaynak Yeterliliği	1	2	3	4	5
K5. Talebin karşılanma düzeyi	1	2	3	4	5

S2-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaştığını belirtiniz.

☐ Telefon ☐ Faks ☐ Dergi ☐ Basın ☐ Komite Çalışmaları

☐ E-posta ☐ SMS ☐ Web Sayfası ☐ Diğer

S3-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz.

☐ Telefon ☐ Faks ☐ Dergi ☐ Basın ☐ Komite Çalışmaları

☐ E-posta ☐ SMS ☐ Web Sayfası ☐ Diğer

S4-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına işletmenizin katılım sıklığını belirtiniz?

☐ Çok Sık ☐ Ara Sıra ☐ Çok Seyrek ☐ Hiç ☐ Haberim Olmuyor

S5-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına katıldıysanız memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

☐ İyi ☐ Orta ☐ Kötü

S6-) İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz?

[ ] Genel Yönetim (Kurumsallaşma, Yönetim Modelleri, Stratejik Planlama, İş Kurma ve Geliştirme vb.)
[ ] Pazarlama Yönetimi (Satış ve Pazarlama Yönetimi, Pazar Araştırması, Dağıtım, Fiyatlandırma vb.)
[ ] Üretim Yönetimi (Üretim Planlama, Malzeme Yönetimi, Otomasyon, Teknik Konular vb.)
[ ] Kalite Yönetimi (ISO 9000, ISO 14000, OHSAS, HACCP, Ürün Belgelendirme, CE vb.)
[ ] İnsan Kaynakları Yönetimi (İşe Alma, Kariyer/İşgücü Planlama, Performans Yönetimi vb.)
[ ] Mali İşler ve Finans Yönetimi (Ekonomik Planlama ve Kontrol, Finansal Planlama vb.)
[ ] Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat (Dış Ticaret Mevzuatı, Ödeme Şekilleri, İth./İhr. İşlemleri vb.)
[ ] Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri (İnternet, E-Ticaret, Office Programları, ERP, MRP vb.)
[ ] Diğer …….

S7-)	Zayıf	Orta	İyi
a) Odanızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?	1	2	3
b) Odamızın hizmet binasındaki "Yönlendirmeler" hakkındaki görüşünüz?	1	2	3
c) Odamızın hizmet binasının Genel Temizliği hakkındaki görüşünüz?	1	2	3
d) Odamızın hizmet binasının Çalışma Ortamının Fiziksel Yapısı (havalandırma, düzen/tertip, ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz?	1	2	3
e) Gerektiğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz?	1	2	3
f) Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz?	1	2	3

S8-) Odamızdan aldığınız hizmet ve beklentiler hususunda varsa önerileriniz sıralayınız:

1) ……

2) ……

3) ……

4) ……

5) ……

Anketimize ayırdığınız zaman için teşekkür ederiz.